

คู่มือสำหรับประชาชน: การขอใบอนุญาตให้ปลูกสร้างสิ่งล่วงล้ำลำน้ำ
 หน่วยงานที่รับผิดชอบ: เทศบาลตำบลเมืองเก่า อำเภอเสนาห์ จังหวัดสระบุรี
 กระทรวง: กระทรวงมหาดไทย

1. ชื่อกระบวนการ: การขอใบอนุญาตให้ปลูกสร้างสิ่งล่วงล้ำลำน้ำ
2. หน่วยงานเจ้าของกระบวนการ: เทศบาลตำบลเมืองเก่า อำเภอเสนาห์ จังหวัดสระบุรี
3. ประเภทของงานบริการ: กระบวนการบริการที่ต่อเนื่องจากหน่วยงานอื่น
4. หมวดหมู่ของงานบริการ: อนุญาต/ออกใบอนุญาต/รับรอง
5. กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง:
 - 1) กฎกระทรวงฉบับที่ 64 (พ.ศ. 2537) ออกตามความในพระราชบัญญัติการเดินเรือในน่านน้ำไทย พ.ศ. 2456
6. ระดับผลกระทบ: บริการที่มีความสำคัญด้านเศรษฐกิจ/สังคม
7. พื้นที่ให้บริการ: ส่วนกลาง, ส่วนภูมิภาค, ท้องถิ่น
8. กฎหมายข้อบังคับ/ข้อตกลงที่กำหนดระยะเวลา ไม่มี
ระยะเวลาที่กำหนดตามกฎหมาย / ข้อกำหนด ฯลฯ 0 วัน
9. ข้อมูลสถิติ
 - จำนวนเฉลี่ยต่อเดือน 0
 - จำนวนคำขอที่มากที่สุด 0
 - จำนวนคำขอที่น้อยที่สุด 0
10. ชื่ออ้างอิงของคู่มือประชาชน การอนุญาตให้ปลูกสร้างสิ่งล่วงล้ำลำน้ำ เทศบาลตำบลเมืองเก่า
11. ช่องทางการให้บริการ
 - 1) สถานที่ให้บริการกองช่าง เทศบาลตำบลเมืองเก่า หมู่ที่ 3 ตำบลเมืองเก่า อำเภอเสนาห์ จังหวัดสระบุรี 18160
 โทรศัพท์ 0-3633-3720 | ติดต่อด้วยตนเองณหน่วยงาน
 ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 16:30 น. (มีพักเที่ยง)
 หมายเหตุ -

12. หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต

ให้ผู้ขออนุญาตเขียนคำร้องขออนุญาตปลูกสร้างสิ่งล่วงล้ำลำน้ำ ตามแบบ ท.28 ของกรมเจ้าท่า พร้อมยื่นเอกสารและหลักฐานดังต่อไปนี้

สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน และสำเนาทะเบียนบ้าน ในกรณีผู้ขออนุญาตเป็นบุคคลธรรมดาหรือสำเนาหนังสือสำคัญแสดงการจดทะเบียนนิติบุคคล และหนังสือบริคณห์สนธิ ในกรณีที่ผู้ขออนุญาตเป็นนิติบุคคล หากประสงค์ให้ผู้อื่นขออนุญาตแทน ต้องมีหนังสือมอบอำนาจที่ถูกต้องตามกฎหมาย

หลักฐานแสดงความเป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์ เช่น สำเนาโฉนดที่ดิน สำเนาหนังสือ น.ส. 3 หรือ ส.ค. หรือเป็นผู้มีสิทธิครอบครอง หรือเป็นผู้มีอำนาจหน้าที่ดูแลรักษาที่ดินที่ติดต่อกับแม่น้ำ ลำคลอง บึง อ่างเก็บน้ำ ทะเลสาบ อันเป็นทางสัญจรของประชาชน หรือที่ประชาชนใช้ประโยชน์ร่วมกัน หรือทะเลในน่านน้ำไทย หรือบนชายหาดของทะเลดังกล่าว (ต้องนำโฉนดที่ดิน หนังสือ น.ส. 3 หรือ ส.ค. ตัวจริงมาแสดงด้วย)

กรณีที่ผู้ขออนุญาตเป็นหน่วยงานราชการต้องมีหนังสือรับรองว่าได้อำนาจอนุญาตจากผู้รับผิดชอบที่ดินบนฝั่งอยู่ในขอบเขตความรับผิดชอบดูแลรักษาที่สาธารณะสมบัติของแผ่นดินตามกฎหมาย(ตามแบบหนังสือรับรอง) และในกรณีผู้ขออนุญาตเป็นเอกชนต้องมีหนังสือให้ความยินยอมว่าได้อำนาจอนุญาตจากเจ้าของที่ดินให้ทำการในหน้าที่ดิน (ตามแบบหนังสือให้ความยินยอม)

แผนผังสังเขปแสดงสิ่งขออนุญาตที่มีรายละเอียด เช่น ความกว้างของหน้าที่ดินด้านติดกับแม่น้ำขนาดของสิ่งขออนุญาตโดยประมาณ ระยะห่างจากขอบฝั่ง สถานที่สำคัญที่อยู่ใกล้เคียงและระยะห่างโดยประมาณ หากมีรูปถ่ายบริเวณที่ขออนุญาตประกอบด้วยจะเป็นประโยชน์ต่อการพิจารณาเบื้องต้นยิ่งขึ้น

แบบรูปและรายละเอียดของสิ่งล่วงล้ำลำน้ำที่ขอปลูกสร้าง ซึ่งมีวิศวกรโยธาที่ได้รับอนุญาตตามกฎหมายว่าด้วยวิชาชีพวิศวกรรมเป็นผู้รับรองจำนวน 3 ชุด เว้นแต่การปลูกสร้างสิ่งล่วงล้ำลำน้ำขนาดเล็กซึ่งโครงสร้างทำด้วยไม้ หรือวัสดุอื่นที่ไม่คงทนถาวร ไม่จำเป็นต้องมีวิศวกรรับรอง

วัตถุประสงค์ในการใช้สิ่งล่วงล้ำลำน้ำที่ขออนุญาต

หนังสือให้ความเห็นชอบจากผู้ว่าราชการจังหวัดของจังหวัดที่สิ่งล่วงล้ำลำน้ำตั้งอยู่ว่าเป็นอุปสรรคต่อแผนพัฒนาจังหวัด ผังเมืองรวม และการรักษาสภาพแวดล้อมของจังหวัด

หนังสือรับรองและรายงานการวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อมฉบับสมบูรณ์จากสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

กรมเจ้าท่าจะตรวจสอบเอกสารตามแบบรายงานการตรวจเอกสารประกอบการพิจารณาการขออนุญาต และถ้าตรวจสอบพบว่าเอกสารไม่ครบถ้วนหรือไม่ถูกต้องตามข้อ 1 กรมเจ้าท่าจะปฏิเสธการรับคำร้องดังกล่าว

กรมเจ้าท่าจะเริ่มพิจารณาคำขออนุญาตต่อเมื่อผู้ขออนุญาตยื่นคำร้อง พร้อมเอกสารและหลักฐานต่างๆ ในข้อ 1 ครบถ้วนและถูกต้อง ซึ่งรวมถึงหนังสือและหลักฐานการให้ความเห็นชอบหรือยินยอมจากหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องด้วย

สำเนาเอกสารและหลักฐานต่างๆ ที่นำมายื่นผู้ขออนุญาตหรือผู้รับมอบอำนาจต้องเซ็นชื่อรับรองสำเนาถูกต้องทุกฉบับ

ขั้นตอนในการพิจารณาอนุญาต

เมื่อเจ้าหน้าที่ได้รับคำร้อง เอกสารและหลักฐานต่างๆ แล้ว จะทำการตรวจสอบหากครบถ้วน และถูกต้องก็จะบันทึกหลักฐานรับเรื่องไว้ดำเนินการ

ผู้ขออนุญาตชำระค่าธรรมเนียมการตรวจสอบสถานที่ตามอัตราที่กำหนดไว้ในกฎกระทรวง ขึ้นอยู่กับประเภท ลักษณะ และขนาดของสิ่งล่วงล้ำลำน้ำนั้นๆ โดยผู้ขออนุญาตจะต้องนัดหมายและนำเจ้าพนักงานไปตรวจยังสถานที่ที่ขออนุญาตด้วย

เจ้าพนักงานไปตรวจสอบสถานที่ที่จะขออนุญาตปลูกสร้างสิ่งล่วงล้ำลำน้ำเพื่อนำข้อมูลต่างๆ ทางเทคนิคการเดินเรือพร้อมแผนที่สังเขปที่มีรายละเอียดพอเพียงต่อการพิจารณาอนุญาตมาจัดทำรายงาน

หากสิ่งที่ขออนุญาตอยู่ในข่ายที่จะต้องพิจารณาด้านผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมหรือจะต้องมีการขุดลอกหรือกรณีใดๆ เพิ่มเติมผู้ขออนุญาตต้องดำเนินการตามข้อกำหนดของกรมเจ้าท่า

เมื่อกรมเจ้าท่าพิจารณาเห็นว่าการขออนุญาตถูกต้อง ครบถ้วนตามขั้นตอนและไม่ขัดต่อหลักเกณฑ์ในการอนุญาตก็จะส่งเรื่องให้คณะกรรมการนโยบายสิ่งล่วงล้ำลำน้ำ เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบหรือไม่เห็นชอบ

หลังจากได้รับความเห็นชอบแล้ว อธิบดีกรมเจ้าท่าจะเป็นผู้อนุญาตแล้วส่งเรื่องให้หน่วยงานเจ้าของเรื่องนั้นออกใบอนุญาต กรณีที่พิจารณาไม่เห็นชอบกรมเจ้าท่าจะมีหนังสือแจ้งผู้ขออนุญาตว่าไม่อนุญาตพร้อมเหตุผล

หลักเกณฑ์ในการพิจารณาอนุญาตให้ปลูกสร้างสิ่งล่วงล้ำลำน้ำที่สำคัญ คือ

ลักษณะหรือสภาพของอาคารหรือสิ่งอื่นใดล่วงล้ำลำน้ำต้องไม่เป็นอันตรายต่อการเดินเรือ หรือทำให้ทางน้ำเปลี่ยนแปลงไป หรือก่อให้เกิดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

อาคารหรือสิ่งอื่นใดล่วงล้ำลำน้ำที่ขออนุญาตให้ปลูกสร้างได้ต้องมีลักษณะของอาคารและการล่วงล้ำที่ขออนุญาตได้

อาคารหรือสิ่งอื่นใดล่วงล้ำลำน้ำที่ขออนุญาตให้ปลูกสร้างได้ ต้องไม่อยู่ในเขตพื้นที่ที่มีประกาศของกรมเจ้าท่าห้ามปลูกสร้างอาคารหรือสิ่งอื่นใดล่วงล้ำลำน้ำ

การอนุญาตให้ใช้พื้นที่ล่วงล้ำลำน้ำ ให้กระทำได้เฉพาะที่จำเป็นและสมควร เฉพาะตามวัตถุประสงค์ในการใช้อาคารหรือสิ่งอื่นใดที่ล่วงล้ำลำน้ำนั้น

การอนุญาตให้ใช้พื้นที่ล่วงล้ำลำน้ำต้องไม่เป็นการขัดต่อกฎหมายว่าด้วยการควบคุมอาคารหรือกฎหมายว่าด้วยการผังเมือง

เจ้าหน้าที่จะแจ้งหรือติดต่อให้ผู้ขออนุญาตมารับใบอนุญาต โดยต้องชำระค่าใบอนุญาตตามกฎหมายกำหนด

ผู้รับอนุญาตจะต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขต่าง ๆ ที่ระบุไว้ท้ายใบอนุญาตอย่างเคร่งครัดและต้องเริ่มดำเนินการตามคำขอภายใน 12 เดือน หากไม่สามารถดำเนินการได้ก็ให้ขอต่ออายุใบอนุญาตดังกล่าวได้แล้วแต่กรณี แต่ต้องมีเหตุผลที่สมควร

หมายเหตุ : ระยะเวลาในการดำเนินการกรมเจ้าท่าจะดำเนินการตามกฎหมายฉบับที่ 63 (พ.ศ. 2537) ออกตามความในพระราชบัญญัติการเดินเรือในน่านน้ำไทย พระพุทธศักราช 2456 ข้อ 8 โดยมีรายละเอียด ดังนี้

เมื่อเจ้าท่าได้รับคำขออนุญาตปลูกสร้างอาคารหรือสิ่งอื่นใดล่วงล้ำลำน้ำแล้ว ให้เจ้าท่าตรวจสอบว่าผู้ขออนุญาตยื่นหลักฐานและเอกสารครบถ้วนและถูกต้องหรือไม่ ภายในสามสิบวันนับแต่วันที่ได้รับคำขออนุญาต ในกรณีที่เจ้าท่าเห็นว่าอาคาร

หรือสิ่งอื่นใดล่วงล้ำแม่บ้านที่ขออนุญาตปลูกสร้างเป็นกรณีที่ไม่อาจอนุญาตได้ ให้เจ้าท่าแจ้งให้ผู้ขออนุญาตทราบภายในหกสิบวันนับแต่วันที่ได้รับคำขออนุญาต

ในกรณีที่เจ้าท่าเห็นว่าผู้ขออนุญาตยื่นหลักฐานและเอกสารไม่ครบถ้วนหรือไม่ถูกต้อง และเป็นกรณีที่อาจอนุญาตให้ปลูกสร้างได้ ให้เจ้าท่ามีอำนาจสั่งให้ผู้ขออนุญาตส่งหลักฐานและเอกสารให้ครบถ้วนหรือให้ถูกต้องภายในเวลาที่เจ้าท่ากำหนดให้เจ้าท่าตรวจพิจารณาและออกใบอนุญาตภายในหนึ่งร้อยยี่สิบวันนับแต่วันที่ได้รับหลักฐานและเอกสารครบถ้วนและถูกต้องจากผู้ขออนุญาต

13. ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ที่	ประเภทขั้นตอน	รายละเอียดของขั้นตอนการบริการ	ระยะเวลาให้บริการ	ส่วนงาน / หน่วยงานที่รับผิดชอบ	หมายเหตุ
1)	การตรวจสอบเอกสาร	1.1 ตรวจสอบเอกสารตามแบบรายงานการตรวจเอกสารประกอบการพิจารณาการขออนุญาต รวมทั้งหนังสือและหลักฐานการให้ความเห็นชอบหรือยินยอมจากหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องด้วย 1.2 ชำระค่าธรรมเนียมการตรวจสอบสถานที่ และนัดหมายและนำเจ้าพนักงานไปตรวจยังสถานที่ขออนุญาต (หมายเหตุ:-)	1 วันทำการ	กองช่าง	-
2)	การพิจารณา	เจ้าพนักงานไปตรวจสอบสถานที่ที่จะขออนุญาตปลูกสร้างสิ่งล่วงล้ำแม่นำเพื่อนำข้อมูลต่างๆทางเทคนิคการเดินทางเรือพร้อมแผนที่สังเขปที่มีรายละเอียดพอเพียงต่อการพิจารณาอนุญาตและจัดทำรายงานสรุปผลการตรวจสอบเพื่อเสนอคณะกรรมการพิจารณากลับกรองการปลูกสิ่งล่วงล้ำแม่นำ (หมายเหตุ:-)	44 วันทำการ	กองช่าง	-
3)	การลงนาม/คณะกรรมการมีมติ	คณะกรรมการพิจารณากลับกรองการปลูกสร้างสิ่งล่วงล้ำแม่นำพิจารณาคำขออนุญาตฯ และมีมติอนุญาตให้ปลูกสร้างสิ่งล่วงล้ำแม่นำตามคำขออนุญาต และผู้มีอำนาจลงนามออกใบอนุญาต (หมายเหตุ:-)	30 วันทำการ	กองช่าง	-

ระยะเวลาดำเนินการรวม 45 วันทำการ

14. งานบริการนี้ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน และระยะเวลาปฏิบัติราชการมาแล้ว ยังไม่ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน

15. รายการเอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำขอ

15.1) เอกสารยืนยันตัวตนที่ออกโดยหน่วยงานภาครัฐ

ที่	รายการเอกสารยืนยันตัวตน	หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร	จำนวนเอกสารฉบับจริง	จำนวนเอกสารสำเนา	หน่วยนับเอกสาร	หมายเหตุ
1)	บัตรประจำตัวประชาชน	กรมการปกครอง	0	1	ฉบับ	(กรณีบุคคลธรรมดา / รับรองสำเนาถูกต้องทุกหน้า)
2)	สำเนาทะเบียนบ้าน	กรมการปกครอง	0	1	ฉบับ	(กรณีบุคคลธรรมดา / รับรองสำเนาถูกต้องทุกหน้า)

ที่	รายการเอกสาร ยืนยันตัวตน	หน่วยงานภาครัฐผู้ ออกเอกสาร	จำนวนเอกสาร ฉบับจริง	จำนวนเอกสาร สำเนา	หน่วยนับ เอกสาร	หมายเหตุ
3)	หนังสือรับรองนิติบุคคล	กรมพัฒนาธุรกิจการค้า	0	1	ฉบับ	(กรณีนิติบุคคล / ออกให้ไม่เกิน 6 เดือน / รับรองสำเนาถูกต้องทุกหน้า)

15.2) เอกสารอื่น ๆ สำหรับยื่นเพิ่มเติม

ที่	รายการเอกสารยื่น เพิ่มเติม	หน่วยงานภาครัฐผู้ ออกเอกสาร	จำนวนเอกสาร ฉบับจริง	จำนวนเอกสาร สำเนา	หน่วยนับ เอกสาร	หมายเหตุ
1)	คำร้องขออนุญาตปลูกสร้างสิ่งล่วงล้ำลำน้ำตามแบบ ธพ.น. ๑ ของกรมเจ้าท่า	กรมเจ้าท่า	1	1	ฉบับ	
2)	หนังสือมอบอำนาจที่ถูกต้องตามกฎหมาย	-	1	0	ชุด	
3)	หลักฐานแสดงความเป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์ใช้ที่ดินเช่นโฉนดที่ดิน / น.ส.๓ / น.ส.๓ก / ส.ค.๑ เป็นต้น	กรมที่ดิน	0	1	ชุด	
4)	หนังสือรับรองว่าได้รับอนุญาตจากผู้รับผิดชอบดูแลรักษาที่สาธารณะสมบัติของแผ่นดินตามกฎหมาย	-	0	1	ชุด	
5)	แผนผังโดยสังเขปแสดงสิ่งที่ยื่นขออนุญาตที่มีรายละเอียด	-	3	0	ชุด	
6)	แบบรูปและรายละเอียดของสิ่งล่วงล้ำที่ขอลูกสร้างซึ่งมีวิศวกรโยธาที่ได้รับอนุญาตตามกฎหมายว่าด้วยวิชาชีพวิศวกรรมเป็นผู้รับรอง	-	1	0	ชุด	
7)	หนังสือให้ความเห็นชอบจากผู้ว่าราชการจังหวัดของจังหวัดที่สิ่งล่วงล้ำน้ำตั้งอยู่ว่าเป็นอุปสรรคต่อแผนพัฒนาจังหวัดผังเมืองรวม และการรักษาสภาพแวดล้อมของจังหวัด	-	1	0	ชุด	

ที่	รายการเอกสารยื่นเพิ่มเติม	หน่วยงานภาครัฐ ผู้ออกเอกสาร	จำนวนเอกสาร ฉบับจริง	จำนวนเอกสาร สำเนา	หน่วยนับ เอกสาร	หมายเหตุ
8)	หนังสือรับรองและ รายงานการวิเคราะห์ ผลกระทบสิ่งแวดล้อม ฉบับสมบูรณ์จาก สำนักงานนโยบาย และแผน ทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม	-	0	1	ชุด	
9)	อื่นๆ (ถ้ามี)	-	0	0	ชุด	-

16. ค่าธรรมเนียม

ค่าธรรมเนียม

ลำดับ	รายละเอียดค่าธรรมเนียม	ค่าธรรมเนียม (ร้อยละ / บาท)
1)	การตรวจพิจารณาทำเทียบเรือ สำหรับเรือขนาดต่ำกว่า 20 ต้น กรอสส์ (หมายเหตุ: ((ตามกฎกระทรวงฉบับที่ 19 (พ.ศ. 2510) ออกตามใน พระราชบัญญัติการเดินเรือในน่านน้ำไทย (ฉบับที่ 6) พุทธศักราช 2481 และกฎกระทรวงฉบับที่ 55 (พ.ศ. 2534) ออกตามในพระราชบัญญัติการ เดินเรือในน่านน้ำไทย พระพุทธศักราช 2456)))	ค่าธรรมเนียม 200 บาท
2)	การตรวจพิจารณาทำเทียบเรือ สำหรับเรือขนาดตั้งแต่ 20 ถึง 500 ต้นกรอสส์ (หมายเหตุ: ((ตามกฎกระทรวงฉบับที่ 19 (พ.ศ. 2510) ออกตามใน พระราชบัญญัติการเดินเรือในน่านน้ำไทย (ฉบับที่ 6) พุทธศักราช 2481 และกฎกระทรวงฉบับที่ 55 (พ.ศ. 2534) ออกตามในพระราชบัญญัติการ เดินเรือในน่านน้ำไทย พระพุทธศักราช 2456)))	ค่าธรรมเนียม 1,000 บาท
3)	การตรวจพิจารณาทำเทียบเรือ สำหรับเรือขนาดตั้งแต่ 500 ต้น กรอสส์ขึ้นไป (หมายเหตุ: (ตามกฎกระทรวงฉบับที่ 19 (พ.ศ. 2510) ออกตามใน พระราชบัญญัติการเดินเรือในน่านน้ำไทย (ฉบับที่ 6) พุทธศักราช 2481 และกฎกระทรวงฉบับที่ 55 (พ.ศ. 2534) ออกตามในพระราชบัญญัติการ เดินเรือในน่านน้ำไทย พระพุทธศักราช 2456))	ค่าธรรมเนียม 2,000 บาท
4)	การตรวจสอบสิ่งลวงลำลำน้ (หมายเหตุ: ((ตามกฎกระทรวงฉบับที่ 19 (พ.ศ. 2510) ออกตามใน พระราชบัญญัติการเดินเรือในน่านน้ำไทย (ฉบับที่ 6) พุทธศักราช 2481 และกฎกระทรวงฉบับที่ 55 (พ.ศ. 2534) ออกตามในพระราชบัญญัติการ เดินเรือในน่านน้ำไทย พระพุทธศักราช 2456)))	ค่าธรรมเนียม 100 บาท
5)	ค่าใบอนุญาตสิ่งลวงลำลำน้ (หมายเหตุ: (ตามกฎกระทรวงฉบับที่ 19 (พ.ศ. 2510) ออกตามใน พระราชบัญญัติการเดินเรือในน่านน้ำไทย (ฉบับที่ 6) พุทธศักราช 2481 และกฎกระทรวงฉบับที่ 55 (พ.ศ. 2534) ออกตามในพระราชบัญญัติการ เดินเรือในน่านน้ำไทย พระพุทธศักราช 2456))	ค่าธรรมเนียม 100 บาท

17. ช่องทางการร้องเรียน

- 1) ช่องทางการร้องเรียน เทศบาลตำบลเมืองเก่า
 1. ทางอินเทอร์เน็ต (<http://www.muangkaocity.go.th>)
 2. ทางโทรศัพท์ 0-3633-3720
 3. ทางไปรษณีย์(สำนักงานเทศบาลตำบลเมืองเก่า หมู่ที่ 3 ตำบลเมืองเก่า อำเภอเสนาไห้ จังหวัดสระบุรี 18160)
 4. ร้องเรียนด้วยตนเอง
 5. ตูรับฟังความคิดเห็น (ตั้งอยู่ ณ หน้าสำนักงานเทศบาลตำบลเมืองเก่า)

หมายเหตุ-
- 2) ช่องทางการร้องเรียนศูนย์บริการประชาชนสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
หมายเหตุ(เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลกเขตดุสิตกทม. 10300 / สายด่วน 1111 / www.1111.go.th / ตูรับ.1111
เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลกเขตดุสิตกทม. 10300

18. ตัวอย่างแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก
-ไม่มีแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก

19. หมายเหตุ

-